

Operazioni Formazione Permanente – Continua – Misure di sistema  
**“TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO: COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE  
 DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI”**

<b>Attestato rilasciato</b>	Attestato di frequenza
<b>Progetti formativi</b>	<p>Le Operazioni sono così costituite:</p> <p><b>Azione 1. Rif Pa 2024-22729/RER - Formazione permanente</b></p> <p>1. “Customer Journey: tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente” – 24 ore</p> <p><b>Azione 2. Rif Pa 2024-22730/RER - Formazione continua</b></p> <p>1. “Customer Journey: accessibilità e inclusività per le nuove esigenze dei clienti” - 20 ore</p> <p>2. “Lingue straniere per il Turismo” – 20 ore</p> <p>3. “Coaching – accompagnamento” – 6 ore. Consulenza dedicata ai temi d’aula, completa, unifica e rafforza le tematiche trattate in aula, per la qualificazione e il rafforzamento delle imprese</p> <p><b>Azione 3. Rif Pa 2024-22731/RER - Misure di sistema</b></p> <p>1. Azione di sistema - incontri del Comitato Tecnico Scientifico e 2 Webinar.</p>
<b>Sedi di svolgimento</b>	<p>I corsi si svolgeranno presso le sedi di:</p> <p>ISCOM E.R. Via Tiarini 22, Bologna              ISCOM BOLOGNA FERRARA Strada Maggiore 23, Bologna              ISCOM BOLOGNA FERRARA, Via Baruffaldi 14/18, Ferrara              ISCOM FORMAZIONE MODENA Via Piave 125, Modena              ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE FORLÌ – CESENA, Via G. Bruno 118, Cesena              ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE FORLÌ – CESENA, Via Zoffoli 4, Cervia (RA)              ISCOM E.R. Sede di PIACENZA, Strada Bobbiese 2, Piacenza              ISCOM E.R. Sede di REGGIO EMILIA, Viale Timavo 43, Reggio Emilia              ISCOM E.R. Sede di RIMINI, Viale Italia 9/11, Rimini              ISCOM E.R. Sede di RAVENNA, Via di Roma 102, Ravenna</p>
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	<p><i>dicembre 2024 – giugno 2026.</i></p> <p><i>In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.</i></p>
<b>Numero partecipanti</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
<b>Destinatari e requisiti</b>	Azione 1: persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono

<b>d'accesso</b>	<p>potenzialmente interessate a inserirsi nelle imprese e che necessitano di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative per aggiornare, completare e rendere spendibili nei contesti lavorativi il proprio profilo acquisito nei pregressi percorsi formativi e/o lavorativi.</p> <p>– Azione 2: sono persone occupate - dipendenti, imprenditori, professionisti – che già operano nei sistemi/filiere di riferimento e che necessitano di aggiornare/incrementare/qualificare le competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative/manageriali funzionali alla permanenza nel mercato del lavoro e a sostenere i processi di innovazione e sviluppo sostenibile.</p> <p>Non sono ammessi progetti rivolti a una sola azienda, ovvero “mono aziendali”.</p> <p>Per le modalità di iscrizione contattare Iscom Emilia Romagna.</p>
<b>Iscrizioni</b>	a partire dal GENNAIO 2025.
<b>Modalità di selezione</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; Le modalità di selezione variano a seconda dell’Azione, contattare l’Ente per informazioni.
<b>Ente di formazione</b>	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
<b>Partner attuatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena).</li> <li>– ISCOM BOLOGNA FERRARA</li> <li>– ISCOM FORMAZIONE (Modena).</li> </ul>
<b>Contatti</b>	<p>Referente: ISCOM E.R. - AMIGONI MATTEO Tel: 051 4150611 Mail: <a href="mailto:info@iscomer.it">info@iscomer.it</a> Sito web: <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a> <a href="https://iscomer.it/filiere-produttive/">https://iscomer.it/filiere-produttive/</a></p>
<b>Riferimenti</b>	Rif Pa 2024-22729/RER; Rif Pa 2024-22730/RER; Rif Pa 2024-22731/RER Operazioni approvate con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna