

Operazione

**“FORMAZIONE PER LA TRANSIZIONE VERDE E DIGITALE: COMMERCIO E DISTRIBUZIONE”**

Operazione 2022-18775/RER appr. con DGR 447/2023 del 27/03/2023

PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

<b>Attestato rilasciato</b>	Attestato di frequenza
<b>Progetti formativi</b>	<p>Sono previsti 6 progetti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa – Base – 64 ore</li> <li>2 Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa – Intermedio -32 ore</li> <li>3 Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa – Avanzato – 32 ore</li> <li>4 Erogazione del servizio e gestione del cliente – Base – 64 ore</li> <li>5 Erogazione del servizio e gestione del cliente– Intermedio – 32 ore</li> <li>6 Erogazione del servizio e gestione del cliente – Avanzato – 32 ore</li> </ol>
<b>Sedi di svolgimento</b>	<p><b>Iscom Formazione per le Imprese scarl via G. Bruno 118 – 47521 Cesena (FC)</b></p> <p>In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentono. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti sarà garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sede formativa.</p>
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	<i>64/32 ore – luglio 2023 – giugno 2024</i>
<b>Numero partecipanti</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
<b>Destinatari e requisiti d'accesso</b>	<p>Persone che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione e che, indipendentemente dalla condizione occupazionale nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore produttivo del commercio e della distribuzione.</p> <p>Non possono essere destinatari delle opportunità formative i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratti a tempo indeterminato</p> <p>La durata dei singoli percorsi è definita tenendo conto delle competenze in ingresso dei partecipanti, il livello base è di 64 ore in quanto rivolto a persone che non possiedono conoscenze e/o competenze della materia e necessitano pertanto di una formazione che parte dalle basi per arrivare ai primi concetti, per es., di organizzazione e/o erogazione del servizio. I livelli medio e avanzato sono da 32 ore in quanto partono rispettivamente da primo e da un medio livello di conoscenza della materia e pertanto richiedono un numero di ore inferiore per sviluppare i relativi concetti. Si tratta in ogni caso di corsi</p>

	<p>“autonomi”, singolarmente fruibili, ma al tempo stesso concepiti in una logica di complementarità: è possibile “agganciare” fra loro i diversi moduli così da andare a comporre una proposta articolata che possa far fronte ai bisogni formativi dell’utenza e traguardare in maniera più efficace l'obiettivo di aumentare le conoscenze e le competenze dei partecipanti al fine di rafforzare la loro occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore produttivo di riferimento. Per i diversi requisiti richiesti dai corsi di livello intermedio e avanzato, contattare l’ente di formazione.</p> <p>Per le modalità di iscrizione contattare Iscom Formazione per le Imprese scarl.</p>
<b>Iscrizioni</b>	a partire dal 30/06/2023
<b>Modalità di selezione</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 16 utenti ad edizione. Vista la numerosità dei progetti che compongono l’Operazione e delle edizioni attivabili, si prevede di riuscire ad attivare un numero di edizioni tali da soddisfare la domanda, processando le domande di iscrizione in ordine di arrivo. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l'attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.
<b>Ente di formazione</b>	<p>Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna</p> <p>Partner Attuatore: ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE SCARL via G. Bruno 118 – 47521 Cesena (FC)– Cod. Org. 282</p>
<b>Partner attuatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A.</li> <li>– ISTITUTO PER LO STUDIO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER IL COMMERCIO E IL TURISMO SERVIZI E PROFESSIONI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA.</li> <li>– ISCOM Ferrara.</li> <li>– ISCOM FORMAZIONE (Modena).</li> <li>– UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO TURISMO E DEI SERVIZI DELL’EMILIA-ROMAGNA</li> </ul>
<b>Contatti</b>	<p>Referente: ISCOM – PARANTELLI SARA</p> <p>Tel: 0547/639895</p> <p>Mail: s.parantelli@iscomcesena.it</p> <p>Sito web: www.iscomcesena.it</p>
<b>Riferimenti</b>	Operazione <b>2022-18775/RER</b> appr. con DGR 447/2023 del 27/03/2023 PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA